

管理職、リーダー向けコーチング研修(基礎編)

部下のやる気を引き出す関わり方

株式会社ハート・ラボ・ジャパン代表取締役 知識 茂雄



メンバー一人ひとりのやる気と能力を引き出し、成果、アウト プットを最大化させるには、管理職、リーダー側のコミュニ ケーションや、関わり方をティーチング(教える、指示する)の みからコーチング(引き出す)を加味したものに進化させてい く必要があります。

本研修では、コーチング的関わりに必要な基本的スキルに ついて、実践的に学んでいただきます。



カリキュラム案

時間	項目	内容
7時間程度	 ①アイスブレイク ②コーチングとは?(コーチングの基本姿勢) ③コーチングの基本的な心構え ④コーチングの基本的スキル・傾聴・質問・承認 ⑤目標達成プロセス(GROWモデル) ⑥コーチング実践 ⑦行動宣言 	 ・緊張ほぐし ・教える、指示するから、引き出すへ ・人の多様性を理解する⇒個別対応 ・コーチングの基本的スキルを学びます ・コーチング的関わりによる目標達成のフレームワークGROWモデルを学びます ・面談の場面を想定し、相互にコーチングの実践トレーニングを実施します ・自らの行動目標を宣言します